

Kaniów 14.10.2022r.



STOWARZYSZENIE DZIAŁAJĄCE POD NAZWĄ

Stowarzyszenie Śląski Klaster Lotniczy

z siedzibą w Kaniowie (43-512) przy ul. Stefana Kóska 43

NIP: 5472085992

REGON: 24086188

KRS: 257988

Adres strony internetowej: <http://aerosilesia.eu/>

e-mail: przetargi237@aerosilesia.eu

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 9

Dotyczy zamówienia na: „Opracowanie Systemu informatycznego, platformy internetowej, tworzącej bazę danych podmiotów, tworzących rynek dronowy w Polsce” w ramach projektu pod nazwą: „Rozwój potencjału Śląskiego Klastra Lotniczego poprzez rozszerzenie jego oferty w zakresie innowacyjnych produktów i usług oferowanych członkom klastra.” w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój.

Oś priorytetowa 2 Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw poddziałanie 2.3.7. Rozwój potencjału koordynatorów Krajowych Klastrow Kluczowych

I. ZAMAWIAJĄCY:

Stowarzyszenie Śląski Klaster Lotniczy

z siedzibą w Kaniowie (43-512) przy ul. Stefana Kóska 43

NIP: 5472085992

REGON: 24086188

KRS: 257988

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia: Opracowanie Systemu informatycznego, platformy internetowej, tworzącej bazę danych podmiotów, tworzących rynek dronowy w Polsce

Rodzaj zamówienia: usługa

Kod CPV (numer i nazwa):

Kod: 48900000-7

Pełna nazwa: Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Zwięzły opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia zawiera

1. Wykonanie strony internetowej (portalu) wraz z:
 - a. Projektem merytorycznym (prototyp)
 - b. Projektem graficznym
 - c. Wykonaniem witryny
 - d. Testami i adaptacją wykonanej strony internetowej
2. Udzielenie gwarancji jakości na okres co najmniej 36 miesięcy od zakończenia projektu
3. Serwis do strony internetowej na okres 36 miesięcy (Serwis ma dotyczyć wsparcia klienta w zakresie korzystania z platformy, w przypadku pojawienia się problemów z eksploatacją – „helpdesk”)
4. Zapewnienie usługi „Hostingu” do stworzonej strony internetowej na okres 36 miesięcy na rzecz Zamawiającego
5. Szkolenie pracowników zamawiającego - dwudniowe szkolenie pracowników zamawiającego w ilości do 8 osób z funkcjonalności systemu

Zakres przedmiotu zamówienia

Strona internetowa (portal) będzie miała charakter informacyjno-handlowy. Tematem przewodnim będą wszelkie informacje i oferty handlowe związane z rynkiem bezzałogowych statków powietrznych (dalej jako: „BSP”)

Strona internetowa będzie służyła jako platforma komunikacyjna pomiędzy zainteresowanymi tematyką BSP. Użytkownicy będą mieli możliwość uczestnictwa w tworzeniu treści witryny poprzez możliwość zakładania własnego konta w portalu, tworzenie grup, dołączanie do istniejących grup, tworzenie oraz dodawanie artykułów, wypowiedzi i komentarzy.

Platforma internetowa dla uczestników rynku dronów ma mieć na celu przede wszystkim koordynację współpracy między podmiotami produkującymi urządzenia i rozwiązania rodzaju BSP, a podmiotami mającymi chęć wykorzystania lub badania tej technologii.

Jedną z usług dostępnych na platformie powinien być dostęp do cyfrowej bazy danych podmiotów wraz z ich możliwościami i kompetencjami w zakresie BSP m.in.

- Baza dostawców usług opartych o BSP,
- Baza producentów i integratorów rozwiązań BSP,
- Baza jednostek naukowych i badawczych oferujących wsparcie technologiczne,
- Baza jednostek szkoleniowych z obszaru BSP

Usługa ma:

- umożliwiać współpracę użytkowników i producentów BSP
- pozwalać na efektywne i bezpieczne pozyskanie dóbr (materiałów, środków trwałych, usług itp.) przy użyciu technologii internetowych.

Kolejną usługą platformy ma być obsługa procesu zakupów online u dostawców w zakresie zarówno urządzeń, komponentów jak i usług consultingowych oraz szkoleniowych. Usługa powinna parametryzować informację od momentu wstępnych negocjacji, poprzez ofertowanie i zamówienie, aż po zakup i dalszą

współprace. System musi wspomagać organizację współpracy z dostawcami. Przepływ wymaganych dokumentów powinien odbywać się drogą w pełni elektroniczną.

Dzięki informatycznej platformie dronowej użytkownicy powinni móc:

1. Znaleźć zweryfikowanych (potwierdzonych przez moderatora jako istniejących) potencjalnych dostawców
2. Przekazać swoje wymagania.
3. Wygenerować kwestionariusz przedklasyfikacyjny. Dokonać prekwalfikacji (ograniczenia listy poszukiwanych podmiotów na podstawie określonych filtrów wyszukiwania), w tym celu móc wygenerować odpowiedni formularz internetowy
4. Przygotować zaproszenie do składania ofert.
5. Przygotować zaproszenie do przystąpienia do negocjacji.
6. Ocenić dostawców, producentów i użytkowników.
7. Umieścić zapytanie ofertowe.
8. Otrzymywać propozycje składane przez dostawców.
9. Podjąć dodatkowe negocjacje i zdecydować o podpisaniu umowy.
10. Umożliwić docelową współpracę poprzez stworzenie kanału komunikacji internetowej efektywnie z dostawcą produktu, podsystemu lub technologii i know-how.

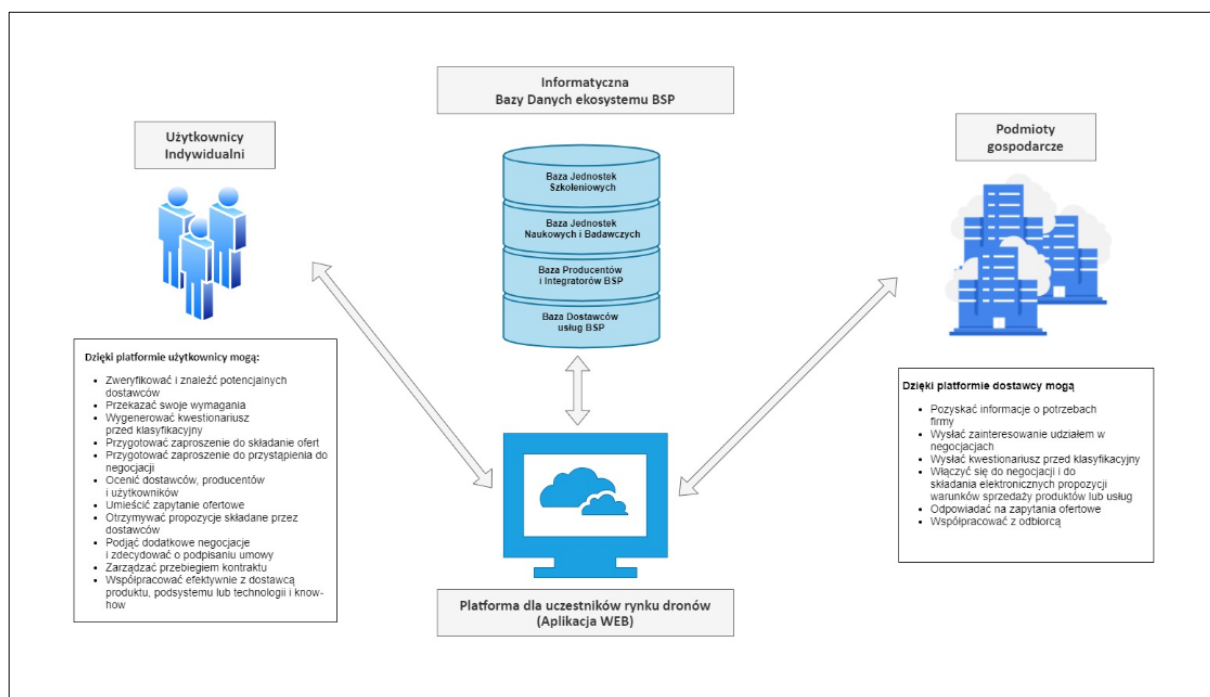
Dostawcy powinni móc:

1. Pozyskać informacje o potrzebach kontrahentów.
2. Wysłać zainteresowanie udziałem w negocjacjach.
3. Wysłać kwestionariusz przedklasyfikacyjny.
4. Włączyć się do negocjacji i do składania elektronicznych propozycji warunków sprzedaży produktów lub usług.
5. Odpowiadać na zapytania ofertowe.
6. Umożliwić docelową współpracę poprzez stworzenie kanału komunikacji internetowej efektywnie z dostawcą produktu, podsystemu lub technologii i know-how.

Przykładowe składowe systemu:

1. Informatyczna Baza Danych Sektora Bezzałogowych Statków Powietrznych (zwanych dalej BSP):
 - Podmioty:
 - Dostawcy usług opartych o BSP
 - Producenci BSP (w tym integratorzy)
 - Wytwórcy podzespołów i podsystemów do BSP
 - Jednostki naukowe i badawczo – rozwojowe oferujące rozwiązania technologiczne w obszarze BSP
 - Podmioty świadczące usługi w obszarze BSP (w tym szkoleniowe)
 - Potencjalni nabywcy użytkownicy
 - Podsystemy (gotowe)
 - Napędy
 - Płatowce
 - Sterowania
 - Wizyjno-obszaryjne

- radary
 - inne
 - Technologie (w tym w trakcie opracowywania), w zakresie
 - Napędy (silniki, baterie itp.)
 - Płatowce (materiały)
 - Sterowania (w tym autopilot, komunikacja itp.)
 - Wizyjno-obsługowe
 - radary
 - inne
 - Programy rozwoju produktów
 - Przemysłowe
 - Badawczo – rozwojowe, w tym finansowane ze środków publicznych
 - Szkolenia i konferencje
 - Polskie
 - Europejskie
 - Światowe
2. Baza dokumentów elektronicznych
 3. Aplikacje WEB
 - Moduł e-zaopatrzenie (Panel Użytkownik, Panel Admin, Panel Dostawca)
 - Moduł linkowania Dostawca – Użytkownik
 4. Aplikacja Mobilna (Użytkownik, Admin, Dostawca)
 5. System BI – Raportowy



Rysunek 1 Przykładowa uproszczona architektura systemu

Struktura i założenia strony internetowej

1. Posiada panel administracyjny do zarządzania treścią i użytkownikami. Panel zawiera system uprawnień dla użytkowników z możliwością dodawania, usuwania, zawieszania, użytkowników i administratorów, a także przydzielania uprawnień dostępowych do poszczególnych działów serwisu.
2. Zawiera system zarządzania treścią za pomocą edytora, dodawania obrazów, hiperłączy, tabel, galerii, filmów, wszystkich typowych elementów używanych w stronach internetowych.
3. Umożliwia podział witryny na część publiczną i część dostępną po rejestracji użytkownika z systemem uprawnień.
4. Umożliwia modyfikowanie struktury strony i elementów nawigacji według bieżących potrzeb (np. rozbudowywać nowe kategorie/działy/taksonomie treści prezentowanych użytkownikom jak również zawiera różne typy nawigacji, główna i pomocnicze (np. stronicowanie, ścieżki, rozwijane, filtracje, indeksy dynamiczne).
5. Zawiera system subskrypcji konta użytkownika wraz z systemem płatności, opartym o czas subskrypcji w miesiącach (z możliwością prolongaty, kuponami na darmowy/ulgowy dostęp, kontami darmowymi, kontami ze zniżką).
6. Umożliwia tworzenie wersji językowych bez dodatkowych prac programistycznych.
7. Umożliwia tworzenie rozbudowanej zawartości według różnych taksonomii (w szczególności katalog produktów, podmiotów, usług).
8. Dostęp do systemu statystyk działań użytkowników opartych na logach serwera.
9. Zawiera wskazany system płatności za usługi oferowane w portalu (wybrany wspólnie z Zamawiającym)
10. Wdraża system autoryzacji i identyfikacji użytkowników i czasu, umożliwiający jednoznaczną autentykację użytkownika/podmiotu który reprezentuje wraz z czasem dokonania akcji.
11. Zawiera moduł odrębnej bazy produktów obecnych na rynku BSP.
12. Zawiera moduł umożliwiający ofertowanie usług i towarów poprzez użytkowników portalu.
13. Zawiera moduł umożliwiający komunikację użytkowników portalu jak również śledzenie zmian w portalu i w interesujących kategoriach.
14. Umożliwia możliwie wcześnie pilotaż projektu dla wczesnych użytkowników.

Wymagania dotyczące technologii

1. Witryna zbudowana w sposób umożliwiający wyświetlanie na wszystkich wiodących przeglądarkach i urządzeniach mobilnych.
2. Strona zoptymalizowana do wyświetlania w przynajmniej dwóch wersjach mobilnej i desktop, w pełni responsywna.
3. Witryna oparta o technologię z własnym szablonem graficznym z pełnymi prawami do modyfikacji.
4. Optymalizacja kodu strony umożliwiająca wysokie pozycjonowanie w najpopularniejszych wyszukiwarkach.
5. Optymalizacja pod względem czasu ładowania poniżej 2,5 sec według niezależnych narzędzi.
6. Witryna zbudowana na podstawie wiodących technologii w aktualnych stabilnych wersjach.

Wygląd ogólny i treść

1. Strona ma być przejrzysta i czytelna. Grafika o stonowanych kolorach, nawiązująca do dostarczonych materiałów identyfikacyjnych. Wyraźnie zaznaczone linki.
2. Materiały merytoryczne do witryny internetowej w postaci tekstów i nazw zakładek dostarczy odbiorca strony.
3. Pełne zarządzanie komentarzami do publikowanych treści, włączanie lub wyłączenie formularza komentowania dla każdego elementu wprowadzonej treści na stronie.
4. Możliwość dodawania plików, załączników, w dowolnym formacie, przyporządkowanych do wprowadzanej treści, zarządzanie i edytowanie obrazami podczas dodawania ich do zawartości witryny.
5. Pełny dostęp do meta tagów i edycji linków dla każdego elementu witryny.
6. Wydajna i funkcjonalna wyszukiwarka na stronie, moderacja wypowiedzi, filtr antyspamowy.

Prawa autorskie i majątkowe:

1. Stworzenie witryny na bazie OpenSource (licencja GPL http://pl.wikipedia.org/wiki/Licencja_GPL).
2. Stworzenie autorskiego kodu witryny w całości lub ewentualnie jako uzupełnienie systemu OpenSource.
3. Przykazanie Zamawiającemu pełni majątkowych praw autorskich oraz prawa udzielenia zgody na wykonywanie praw zależnych do wszelkich przejawów pracy Wykonawcy które stanowią utwór, oprogramowanie, kod źródłowy lub jakikolwiek innych efekt podlegający ochronie w oparciu o ustawę z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Support i Gwarancja:

1. Wykonanie lub wskazanie istniejących w sieci Internet źródeł dokumentacji witryny.
2. Udzielenie bezpłatnej gwarancji jakości na poprawność działania witryny w okresie min. 36 miesięcy od momentu jej protokolarnego oddania do użytku.
3. Udzielenie płatnej pomocy po bezpłatnym okresie gwarancyjnym.

III. TERMIN REALIZACJI UMOWY (wykonania zamówienia):

Przedmiot realizacji umowy (wykonania zamówienia): nie później niż 180 dni od dnia podpisania umowy z Zamawiającym.

Termin realizacji umowy stanowi kryterium oceny ofert i może być krótszy w skutek zadeklarowanej wartości przez Wykonawcę.

Zamawiający przewiduje podpisanie umowy w miesiącu listopad 2022 r.

IV. FORMA OFERTY

1. **Oferent powinien zaoferować konkretny przedmiot zamówienia wskazując rodzaj i zakres usług w sposób pozwalający Zamawiającemu na dokonanie oceny oferty.** Do oferty należy dołączyć stosowny opis/specyfikację pozwalającą Zamawiającemu dokonać oceny czy zaoferowany przedmiot jest zgodny z jego wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia. **Zamawiający dopuszcza również ogólne jednoznaczne oświadczenie, że zaoferowany przedmiot i zakres usług jest w pełni zgodny z opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w Zapytaniu**

ofertowym. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu i konkretnego wskazania kryteriów oceny ofert.

2. Oferta powinna:
- być opatrzona pieczętką firmową lub w inny sposób jednoznacznie identyfikować Oferenta,
 - zawierać dane kontaktowe Oferenta,
 - wskazywać 60 dniowy okres związania ofertą od daty jej złożenia,
 - zawierać załączniki, o których mowa w rozdziale VII powyżej,
 - być podpisana w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej podpis (np. czytelny podpis lub podpis i pieczętka imienna), przez osoby uprawnione do reprezentacji oferenta (osoby prawne) lub przez oferenta (osoby fizyczne) lub należycie umocowanego pełnomocnika.
3. Oferta może być złożona w następujących formach:
- a) **Dokumentowej** – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **przetargi237@aerosilesia.eu** (w formie pdf w formie skanu podpisanego oryginału oferty sporządzonej zgodnie z innymi wymaganiami przewidzianymi dla sporządzania ofert w niniejszym postępowaniu). Zamawiający może żądać w każdym czasie przedstawienia oryginału oferty wraz z wszystkimi jej załącznikami.
 - b) **Pisemnej** – za pośrednictwem poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:

**Stowarzyszenie Śląski Klaster Lotniczy
z siedzibą w Kaniowie (43-512) przy ul. Stefana Kóski 43**

- c) **Za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności**

TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY: do dnia 31.10.2022 r. do godz. 12:00.

- 4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- 6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 7. Wyjaśnienia nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty.
- 8. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
- 9. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10. Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia oferty zawierającej rażąco niską cenę na zasadach opisanych w rozdziale 6 Kryterium Cena niniejszego zapytania ofertowego.
- 11. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
- 12. Zamawiający nie przewiduje możliwość składania ofert częściowych.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

- 1. Posiadają niezbędne (przewidziane prawem) uprawnienia i kompetencje do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia;

celem spełnienia warunków opisanych w pkt. 1 powyżej Zamawiający wymaga stosownego **oświadczenia** Wykonawcy złożonego w treści oferty.

2. posiadają odpowiednie doświadczenie dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia tj. wykażą prawidłowe zrealizowanie min 3 (trzech) **usług** lub zamówień o podobnym charakterze (w ramach wykazanej usługi tytułem spełnienia warunku doświadczenia oczekuje się, że łączna ilość obiektów w zrealizowanych bazach będzie wynosiła 500, a liczba zalogowanych użytkowników systemu korzystających z niego w tym samym czasie wyniesie minimum 50 osób.) w przeciągu **5** lat od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres działalności Wykonawcy jest krótszy- w tym okresie potwierdzone referencjami lub innymi dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie zamówienia.

celem spełnienia warunku opisanego w pkt. 2 Zamawiający wymaga załączenia do oferty **wykazu doświadczenia** (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego). Celem spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. 2 Zamawiający wymaga dodatkowo przedstawienia **referencji** (pochodzących od podmiotów zamawiających usługi) potwierdzających że wskazane w wykazie doświadczenia dostawy zostały zrealizowane prawidłowo.

Z treści załączonych dokumentów do Formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia.

Oferta Wykonawcy nie spełniająca ww. warunków będzie podlegać odrzuceniu.

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

<i>Lp.</i>	<i>kryteria oceny ofert</i>	<i>Waga</i>	<i>maksymalna liczba punktów</i>
A.	<i>Cena netto w PLN lub innej walucie *</i>	60 %	60
B.	<i>Parametry techniczne, jakość wdrożenia i funkcjonalność przedmiotu zamówienia</i>	30%	30
C.	<i>Termin wykonania zamówienia liczony w dniach</i>	10 %	10

**w przypadku podania ceny w walucie obcej, na potrzeby oceny ofert przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert, a w przypadku braku publikacji w tym dniu kursów walut, z pierwszego dnia poprzedzającego dzień otwarcia ofert, w którym kursy te zostały opublikowane.*

VII. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B + C, gdzie:

Ad. A. Kryterium Cena netto (w PLN lub innej walucie).

Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia spośród ofert ocenianych / cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jeżeli cena netto będzie niższa o 30% od oszacowanej wartości zamówienia przez Zamawiającego lub średniej arytmetycznej cen wszystkich pozostałych ofert, Zamawiający może zwrócić się do oferenta o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający może odrzucić ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: **60 punktów.**

Ad. B Kryterium Parametry techniczne, jakość wdrożenia i funkcjonalność przedmiotu zamówienia

Parametry techniczne.

W ramach podkryterium „parametry techniczne” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 7 pkt. Zamawiający określa 3 (trzy) indywidualne parametry techniczne przedmiotu zamówienia. Zadeklarowanie przez Wykonawcę osiągnięcia wszystkich z wymienionych parametrów technicznych spowoduje przyznanie 7 pkt według zasad opisanych poniżej. Zadeklarowanie części z nich spowoduje

przyznanie ilości punktów odpowiedniej dla danego parametru według poniższych zasad przyznania punktacji.

1. Maksymalna ilość obiektów obsługiwanych przez platformę – **2 pkt**

Punkty zostaną przyznane według następującego wzoru: (Maksymalna ilość obiektów obsługiwanych przez platformę zaproponowana w ofercie ocenianej / największa maksymalna ilość obiektów obsługiwanych przez platformę zaproponowana spośród ofert ocenianych) x 2

Przy czym maksymalna ilość obiektów obsługiwanych przez platformę musi zostać podana za pomocą pełnych cyfr lub liczb.

Zamawiający wymaga podania wartości nie mniejszej niż 500 obiektów. Podanie wartości mniejszej niż 500 spowoduje odrzucenie oferty.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym podkryterium wynosi: 2 punkty.

2. Maksymalna liczba użytkowników korzystająca z platformy w jednym czasie – **3 pkt**

Punkty zostaną przyznane według następującego wzoru: (Maksymalna liczba użytkowników korzystająca z platformy w jednym czasie zaproponowana w ofercie ocenianej / największa maksymalna liczba użytkowników korzystająca z platformy w jednym czasie zaproponowana spośród ofert ocenianych) x 3

Przy czym maksymalna liczba użytkowników korzystająca z platformy w jednym czasie musi zostać podana za pomocą pełnych cyfr lub liczb.

Zamawiający wymaga podania wartości nie mniejszej niż 50 użytkowników. Podanie wartości mniejszej niż 50 spowoduje odrzucenie oferty.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 3 punkty.

3. Wykonanie usługi z wykorzystaniem dostępnych na rynku systemów CMS (systemów zarządzania treścią) – **2 pkt** .

Zamawiający nie wymaga zastosowania konkretnego systemu lub konkretnego języka programowania, a jedynie punktuje wykonanie usługi z wykorzystaniem powszechnie znanego, uniwersalnego, standardowego jednego z dostępnych na rynku systemu CMS.

Zadeklarowanie zastosowania takiego systemu spowoduje przyznanie 2 pkt. Brak zadeklarowania zastosowania takiego systemu lub odmowa jego zastosowania spowoduje przyznanie 0 pkt za to podkryterium.

Jakość wdrożenia

W ramach podkryterium „jakość wdrożenia” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 12 pkt. Zamawiający określa 6 (sześć) poszczególne aspekty dotyczące jakości wdrożenia usługi. Spełnienie przez Wykonawcę wszystkich z wymienionych aspektów jakościowych spowoduje przyznanie 12 pkt. Zadeklarowanie części z nich spowoduje przyznanie ilości punktów odpowiedniej dla danego aspektu jakości wdrożenia według zasad opisanych poniżej.

1. Za sporządzenie i przedstawianie wraz ofertą harmonogramu wykonania zamówienia Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak sporządzenia i przedstawienia wraz z ofertą harmonogramu wykonania zamówienia spowoduje przyznanie 0 pkt w całym podkryterium „jakość wdrożenia”.
2. Za sprecyzowanie (wskazanie) w ramach harmonogramu wykonania zamówienia konkretnej metodologii wdrożenia Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak sprecyzowania (wskazania) jakiegokolwiek metodologii wdrożenia usługi spowoduje nie przyznanie 2 pkt.
3. Za opracowanie w ramach harmonogramu wykonania zamówienia „kamieni milowych” (celów częściowych) Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak opracowania harmonogramu z uwzględnieniem „kamieni milowych” (celów częściowych) spowoduje nie przyznanie 2 pkt.
4. Za uwzględnienie w ramach harmonogramu wykonania zamówienia dokonywania z udziałem Zamawiającego czynności odbiorowych (konsultacji) celem weryfikacji osiągnięcia i odbioru poszczególnych kamieni milowych (celów częściowych) Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak uwzględnienia w ramach harmonogramu wykonania zamówienia czynności odbiorowych (konsultacji) celem weryfikacji osiągnięcia i odbioru poszczególnych kamieni milowych (celów częściowych) spowoduje nie przyznanie 2 pkt.
5. Za precyzyjne uwzględnienie w ramach harmonogramu wykonania zamówienia całości opisanego przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak precyzyjnego lub wyczerpującego podziału przedmiotu zamówienia opisanego w rozdziale II niniejszego zapytania ofertowego w ramach przedstawionego harmonogramu wykonania zamówienia (w tym w szczególności ewentualne luki, braki, błędy inne niż oczywiste omyłki pisarskie) spowoduje nie przyznanie 2 pkt.
6. Za wskazanie w ramach harmonogramu wykonania zamówienia konkretnego kanału/systemu komunikacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (np. wiadomości e-mail lub inny równoważny kanał komunikacji) na potrzeby usprawnienia bieżącej komunikacji i współpracy przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, w tym zadeklarowanie czasów reakcji na bieżące zapytania od Zamawiającego (np. nie później niż x godzin od momentu otrzymania zapytania), Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak wskazania w harmonogramie wykonania zamówienia konkretnego kanału komunikacji z Zamawiającym lub brak wskazania konkretnego (np. maksymalnego) czasu reakcji Wykonawcy na zapytania Zamawiającego spowoduje nie przyznanie 2 pkt.

Funkcjonalność.

W ramach podkryterium „funkcjonalność” Wykonawca może uzyskać maksymalnie 11 pkt. Zamawiający określa 5 (pięć) poszczególnych funkcjonalności przedmiotu zamówienia. Zadeklarowanie przez Wykonawcę osiągnięcia wszystkich z wymienionych funkcjonalności przedmiotu zamówienia spowoduje przyznanie 11 pkt. Zadeklarowanie części z nich spowoduje przyznanie odpowiedniej ilości punktów przypisanej do danej funkcjonalności.

1. Za opracowanie i przedstawienie wraz z ofertą opisu funkcjonalności i sposobu obsługi strony internetowej (portalu) Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak przedstawienia opisu spowoduje nie przyznanie 2 punktów.
2. Za opracowanie i przedstawienie wraz z ofertą opisu funkcjonalności i sposobu obsługi platformy internetowej z panelu zarówno (zalogowanego) użytkownika jak i (zalogowanego) administratora Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak przedstawienia opisu spowoduje nie przyznanie 2 punktów.
3. Za zapewnienie osiągnięcia pełnej kompatybilności strony internetowej (portalu) z możliwością korzystania z niej na urządzeniach mobilnych Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak zapewnienia pełnej kompatybilności spowoduje nie przyznanie 2 punktów.
4. Za zapewnienie osiągnięcia pełnej kompatybilności platformy internetowej (zarówno z panelu zalogowanego użytkownika jak i zalogowanego administratora) z możliwością korzystania z niej na urządzeniach mobilnych Zamawiający przyzna **2 pkt**. Brak zapewnienia pełnej kompatybilności spowoduje nie przyznanie 2 punktów.
5. Za opracowanie i przedstawienie wraz z ofertą konkretnej koncepcji powiązania strony internetowej (portalu) z platformą internetową Zamawiający przyzna **3 pkt**. Brak przedstawienia koncepcji spowoduje nie przyznanie 3 punktów.

Przyznane w ramach podkryteriów punkty zostaną zsumowane a wynik będzie stanowił ilość punktów przyznanych w ramach Kryterium Parametry techniczne, jakość wdrożenia i funkcjonalność przedmiotu zamówienia.

Ad. C Kryterium Termin wykonania zamówienia – podany w dniach i liczony od dnia podpisania umowy.

Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (najkrótszy termin wykonania usługi spośród ofert ocenianych / termin wykonania usługi w ofercie ocenianej) x 20

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Zamawiający przewiduje podpisanie umowy w miesiącu: **listopadzie Roku 2022**

Łączna ocena ofert:

1. Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B i Kryterium C zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt. Punkty w ramach danego kryterium, w razie takiej konieczności zostaną zaokrąglone do drugiego miejsca po przecinku.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B i C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

VIII. DOKUMENTY JAKICH WYMAGA ZAMAWIAJĄCY WRAZ ZE ZŁOŻENIEM OFERTY

Wykonawca, aby mógł ubiegać się o udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi złożyć następujące dokumenty:

1. **Ofertę** zawierającą wszystkie niezbędne **informacje i oświadczenia** wymagające przez Zamawiającego

Zamawiający umożliwia i zaleca Wykonawcom składanie oferty z użyciem **Formularza ofertowego – załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
2. **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym – **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
3. **Wykaz doświadczenia** wskazujący na spełnienie warunków udziału w postępowaniu (r. pkt. zapytania ofertowego)- **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.
4. **Referencje** potwierdzające wskazany wykaz doświadczenia.
5. Dodatkowo, **wyłącznie o ile dotyczy w danym przypadku, pełnomocnictwo** potwierdzające uprawnienie do reprezentacji wykonawcy, w tym złożenie oferty.
6. Dodatkowo, **wyłącznie w przypadku przedsiębiorstw lub przedsiębiorców zagranicznych** dokument wskazujący na zasady reprezentacji Wykonawcy pochodzący z obowiązkowego rejestru przedsiębiorców/handlowego lub innego podobnego właściwego dla Państwa siedziby Wykonawcy, przetłumaczony na język polski. W przypadku przedsiębiorstw lub przedsiębiorców krajowych Zamawiający dokona samodzielnej weryfikacji w drodze weryfikacji wpisów w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym.

IX. Informacje dodatkowe.

1. Dodatkowych informacji udziela **Aleksandra Dobies** pod numerem telefonu **530 225 718** oraz adresem email: **przetargi237@aerosilesia.eu**
2. Zamawiający **wyklucza** z postępowania **podmioty powiązane z nim kapitałowo lub osobowo**. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
 - e) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.Zamawiający wymaga złożenia **oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych**.
3. Zamawiający zastrzega sobie **możliwość unieważnienia postępowania** w każdym czasie bez podawania przyczyny.
4. Zamawiający **przewiduje formę płatności jako przelew**.
5. **Zawarta umowa w skutek przeprowadzonego postępowania będzie zawierać m.in. kary umowne za konkretne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy; klauzulę umożliwiającą Zamawiającemu dochodzenie odszkodowania na pokrycie szkody o wartości przekraczającej wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych; klauzulę rozwiązywania sporów przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. Dniem wykonania przedmiotu zamówienia będzie dzień, w którym przedmiot umowy zostanie odebrany w całości na podstawie pisemnego protokołu odbioru.**
6. Informacja w zakresie przetwarzania danych osobowych znajduje się pod adresem: <https://aerosilesia.eu/polityka-prywatnosci.html>. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.

X. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania umowy po jej zawarciu. Ewentualne zmiany postanowień umowy będą zawierane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany nieistotne mogą zostać wprowadzone w każdym czasie. Zmiany istotne w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będą mogły zostać wprowadzone w następujących przypadkach i na następujących zasadach:

- w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie niezbędnym dla dostosowania umowy do zmienionych przepisów,
- w przypadku zmiany umowy o dofinansowanie, w zakresie niezbędnym dla dostosowania niniejszej umowy do umowy o dofinansowanie lub zasad realizacji projektu,

- w przypadku zaistnienia działania siły wyższej rozumianej jako niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, niezależnych od Wykonawcy okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych, organizacyjnych lub innych, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności i którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy, zwłaszcza w zakresie terminu jej wykonania,
- w przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego korekty opisu przedmiotu zamówienia w skutek dostrzeżonych tam błędów, nieścisłości, sprzeczności,

Wprowadzenie zmiany postanowień umowy wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności z wyłączeniem przypadków określonych w umowie.

Ponadto zmiany będą mogły zostać wprowadzone w sytuacjach, o których mowa w pkt 20) podrozdz. 6.5.2. Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 21 grudnia 2020 r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

W imieniu Zamawiającego



.....