

ZAPYTANIE OFERTOWE

Postępowanie o udzielenie zamówienia na:

**Usługę opracowania Koncepcji Badania Zapotrzebowania na Specjalistę Służb Lotniskowych
wśród Pracodawców**

I. ZAMAWIAJĄCY (wymagane):

**Stowarzyszenie Śląski Klaster Lotniczy
z siedzibą w Kaniowie (43-512)**

ul. Stefana Kóski 43

NIP: 5472085992

REGON: 24086188

KRS: 257988

Adres strony internetowej: <http://aerosilesia.eu/>

Osoba do kontaktu:

Imię i nazwisko: Jarosław Bulanda

Tel.: +48 533 911 904

E-mail: przetargi@aerosilesia.eu

II. NAZWA PROJEKTU (wymagane):

Powstaje w kontekście projektu:

Utworzenie i wsparcie funkcjonowania Branżowego Centrum Umiejętności Służb Lotniskowych dla branży lotniczej w dziedzinie Eksploatacja portów i terminali lotniczych (BCUSL), realizującego koncepcję centrów doskonałości zawodowej (CoVEs)

III. TYTUŁ ZAMÓWIENIA (wymagane):

Usługa opracowania Koncepcji Badania Zapotrzebowania na Specjalistę Służb Lotniskowych wśród Pracodawców

IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT (wymagane):

28.03.2025 r.

Zamawiający przewiduje podpisanie umowy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania w miesiącu: kwiecień 2025 r.

V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA (wymagane):

Kategoria / Rodzaj przedmiotu zamówienia: Usługi

73210000-7 - Usługi doradcze w zakresie badań

79310000-0 - Usługi badania rynku

79410000-1 - Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Okres gwarancji (do 200 znaków): Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Opis przedmiotu zamówienia (do 10 000 znaków):

Celem badania jest określenie obecnego i przyszłego zapotrzebowania na specjalistów służb lotniskowych wśród pracodawców branży lotniskowej. Badanie ma na celu identyfikację kluczowych kompetencji, wymagań oraz perspektyw zawodowych w tej dziedzinie.

Zamówienie obejmuje:

Zakres Badania:

- Ocena obecnego zapotrzebowania: Jakie są aktualne potrzeby kadrowe w zakresie specjalistów służb lotniskowych?
- Prognoza przyszłego zapotrzebowania: Jakie są przewidywania pracodawców dotyczące zatrudnienia specjalistów w nadchodzących latach?
- Identyfikacja kluczowych kompetencji: Jakie umiejętności i kwalifikacje są najbardziej cenione przez pracodawców?
- Analiza wymagań pracodawców: Jakie są oczekiwania pracodawców wobec kandydatów na stanowisko specjalisty służb lotniskowych?

Metodologia Badania

1. Metody Zbierania Danych

- Ankiety: Rozesłanie kwestionariuszy ankietowych do pracodawców w branży lotniskowej.
- Wywiady pogłębione: Przeprowadzenie wywiadów z kluczowymi przedstawicielami firm lotniskowych.
- Analiza danych wtórnych: Przegląd istniejących raportów branżowych, danych statystycznych i prognoz rynkowych.

2. Narzędzia Badawcze

- Kwestionariusz ankiety: Zawierający pytania zamknięte i otwarte, skonstruowany w sposób umożliwiający uzyskanie szczegółowych informacji na temat zapotrzebowania na specjalistów służb lotniskowych.
- Scenariusz wywiadu: Zawierający kluczowe pytania i zagadnienia do omówienia z przedstawicielami pracodawców.

Struktura Badania

Etap 1: Przygotowanie

- Opracowanie kwestionariusza ankiety: Zespół badawczy tworzy szczegółowy kwestionariusz, uwzględniając kluczowe aspekty zapotrzebowania na specjalistów służb lotniskowych.
- Przygotowanie scenariusza wywiadów: Zespół badawczy opracowuje szczegółowy scenariusz wywiadów, który będzie podstawą do rozmów z pracodawcami.

Etap 2: Zbieranie Danych

- Rozesłanie ankiet: Ankiety zostaną wysłane do wyselekcjonowanej grupy pracodawców z branży lotniskowej.
- Przeprowadzenie wywiadów: Wywiady zostaną przeprowadzone z wybranymi pracodawcami, aby uzyskać pogłębione informacje.
- Analiza danych wtórnych: Zespół badawczy przeanalizuje istniejące raporty i dane statystyczne dotyczące rynku pracy w branży lotniskowej.

Etap 3: Analiza i Raportowanie

- Analiza danych z ankiet: Wyniki ankiet zostaną zebrane i przeanalizowane pod kątem trendów i wspólnych odpowiedzi.
- Analiza danych z wywiadów: Wyniki wywiadów zostaną zinterpretowane, aby uzyskać głębsze zrozumienie potrzeb pracodawców.
- Przygotowanie raportu końcowego: Raport zawierający wyniki badania, wnioski i rekomendacje zostanie opracowany i przedstawiony zainteresowanym stronom.

Kluczowe Obszary Badania

1. Obecne Zapotrzebowanie

- Liczba wakatów: Jakie są obecne potrzeby zatrudnieniowe?
- Rodzaje stanowisk: Jakie stanowiska są najczęściej poszukiwane?
- Czas Rekrutacji: Jak długo trwa proces rekrutacji na te stanowiska?

2. Przyszłe Zapotrzebowanie

- Prognozy zatrudnienia: Jakie są przewidywania dotyczące zapotrzebowania na specjalistów w nadchodzących latach?
- Trendy Rynkowe: Jakie zmiany i trendy wpływają na przyszłe potrzeby kadrowe?

3. Kluczowe Kompetencje i Umiejętności

- Techniczne umiejętności: Jakie konkretne umiejętności techniczne są najbardziej cenione?
- Kompetencje miękkie: Jakie umiejętności interpersonalne i organizacyjne są wymagane?
- Szkolenia i certyfikaty: Jakie szkolenia i certyfikaty są uważane za najbardziej wartościowe?

4. Wymagania Pracodawców

- Doświadczenie zawodowe: Jakie doświadczenie jest wymagane od kandydatów?
- Wykształcenie: Jakie poziomy i kierunki wykształcenia są preferowane?
- Oczekiwania wobec kandydatów: Jakie są główne kryteria oceny kandydatów?

Harmonogram Badania

1. Przygotowanie

- Opracowanie narzędzi badawczych.
- Przygotowanie listy pracodawców do badania.

2. Zbieranie Danych

- Rozesłanie ankiet.
- Przeprowadzenie wywiadów.
- Zbieranie i analiza danych wtórnych.

3. Analiza Danych

- Analiza wyników ankiet.

- Analiza wyników wywiadów.
- Sporządzenie wstępnego raportu.

4. Raportowanie

- Opracowanie raportu końcowego.
- Prezentacja wyników zainteresowanym stronom.

Wyniki i Rekomendacje

Raport końcowy:

- Zakres i objętość (np. liczba stron, wymagane elementy, np. streszczenie, analiza, wnioski).
- Format raportu (np. PDF, edytowalny plik Word, wersja drukowana).

Prezentacja wyników:

- Forma (np. PowerPoint, PDF, nagranie wideo, webinar)

Publikacje branżowe i internetowe:

- Minimalna liczba publikacji

Termin wykonania zamówienia: Wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie: nie później niż do 30 czerwca 2025 r.

Zaoferowana przez Wykonawcę cena brutto wykonania przedmiotu zamówienia powinna być łączną ceną ryczałtową za wykonanie przedmiotu zamówienia w całości.

Forma współpracy: Umowa B2B lub cywilno-prawna umowa B2C

VI. WARUNKI:

WARUNEK I.

Typ wymagań i ich opis (6000 znaków):

Wiedza i doświadczenie:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednie **doświadczenie** dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

Warunek ten zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże prawidłowe zrealizowanie **min. 2 (dwóch) usług opisanych w zapytaniu ofertowym** lub zamówień o podobnym charakterze (tj. ogólnopolskich badań) w przeciągu **3 lat** od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres działalności Wykonawcy jest krótszy - w tym okresie.

Celem spełnienia warunku z zakresu doświadczenia Zamawiający wymaga złożenia stosownego **oświadczenia** zawierającego wykaz zrealizowanych usług (ze wskazaniem co najmniej: osoby zamawiającej, przedmiotu zamówienia, okresu realizacji) oraz **referencji** lub innych dokumentów potwierdzających należyte wykonanie zamówienia.

Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Oferta Wykonawcy nie spełniająca warunków będzie podlegać odrzuceniu.

WARUNEK II.

Typ wymagań i ich opis (6000 znaków):

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:

- **oferta** (Zamawiający zaleca korzystanie z Załącznika nr 1 - **Formularz oferty**),
- **oświadczenie o braku powiązania osobowego i/lub kapitałowego** (Załącznik nr 2 do Ogłoszenia)
- **wykaz doświadczenia** (Załącznik nr 3 do Ogłoszenia)
- **referencje** (lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonanie zamówienia)

Dodatkowo opcjonalnie, **wyłącznie jeżeli dotyczy** danego Wykonawcy:

- **pełnomocnictwo** potwierdzające uprawnienie do reprezentacji Wykonawcy,
- wyłącznie w przypadku przedsiębiorstw lub przedsiębiorców zagranicznych dokument wskazujący na zasady reprezentacji Wykonawcy pochodzący z obowiązkowego **rejestru przedsiębiorców/ handlowego** lub innego podobnego właściwego dla Państwa siedziby Wykonawcy, przetłumaczony na język polski.

1. Ofertę wraz z pozostałymi dokumentami należy sporządzić w języku polskim lub dołączając tłumaczenie na język polski.
2. Każdy z Wykonawców może złożyć jedną ofertę.
3. Oferta (wraz z załącznikami) musi zostać podpisana w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej podpis (np. czytelny podpis lub podpis i pieczęć), przez osoby uprawnione do reprezentacji.
4. Oferta musi zostać złożona za pomocą portalu Baza Konkurencyjności (BK2021). Dopuszcza się złożenie oferty w formie skanu podpisanego oryginału lub w postaci pliku zawierającego podpis elektroniczny kwalifikowany lub podpis zaufany,
5. Pytania dotyczące przedmiotu zamówienia należy zadawać wyłącznie poprzez zakładkę „Pytania” w portalu Baza Konkurencyjności (BK2021).
6. W przypadku podania ceny w walucie obcej na potrzeby oceny ofert przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert, a w przypadku braku publikacji w tym dniu kursów walut, z pierwszego dnia poprzedzającego dzień otwarcia ofert, w którym kursy te zostały opublikowane.
7. Oferta powinna zawierać termin jej obowiązywania (minimum **60 dni** kalendarzowych).
8. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
9. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem wszystkich warunków i wymagań wskazanych w Ogłoszeniu.
10. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.
11. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
12. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści oferty, a także w przypadku wątpliwości Zamawiającego co do treści oferty lub w przypadku braku przedłożenia dokumentów o charakterze podmiotowym tj. potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub potwierdzających brak wystąpienia podstaw do wykluczenia, pełnomocnictwa, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub przedstawienia wymaganego dokumentu. Z uwagi na ograniczone możliwości komunikacji poprzez portal Baza Konkurencyjności (BK2021)

komunikacja odbywać się będzie drogą e-mailową z wykorzystaniem adresu: przetargi@aerosilesia.eu. W sytuacjach kiedy:

- pomimo wezwania Wykonawca nie udzieli wyjaśnień lub nie przedstawi wymaganych dokumentów w terminie,
 - złożone wyjaśnienia lub dokumenty w dalszym ciągu nie będą pozwalać na jednoznaczną ocenę oferty lub będą wskazywać na konieczność odrzucenia oferty lub wykluczenia Wykonawcy, wówczas oferta zostanie odrzucona albo Wykonawca wykluczony z postępowania.
13. Po udzieleniu wyjaśnień przez Wykonawcę Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe. Wyjaśnienia Wykonawcy nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty po upływie terminu ich składania.
 14. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić ofertę jeśli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w ofercie.
 15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jak i zmiany treści Ogłoszenia, w każdym czasie bez podawania przyczyny, a w szczególności w sytuacji gdy postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą lub gdy cena oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia.
 16. Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona na stronie portalu Baza Konkurencyjności.
 17. Zamawiający proponuje Wykonawcy, który uzyskał największą liczbę punktów, zawarcie umowy na realizację zamówienia. Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z wybranym Wykonawcą.
 18. W przypadku nie podpisania umowy z Wykonawcą wybranym w drodze niniejszego postępowania (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy), Zamawiający zastrzega, iż umowa zostanie zaproponowana Wykonawcy, którego oferta była kolejną pod względem liczby uzyskanych punktów.
 19. Informacja w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajduje się w Załączniku nr 3 do Ogłoszenia. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
 20. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł rozstrzygnąć postępowania z powodu przyznania tej samej ilości punktów wobec więcej niż jednej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawców (z wykorzystaniem podanych adresów e-mail), którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Powyższa procedura może być powtarzana.

WARUNEK III.

Typ wymagań i ich opis (6000 znaków):

Warunki organizacyjne.

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z

przygotowaniem i przeprowadzaniem postępowania o udzielenie zamówienia a Wykonawcą, które polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).
3. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, na czas trwania tych okoliczności.

Dla potwierdzenia braku wystąpienia podstaw wykluczenia Zamawiający **wymaga złożenia oświadczenia** przez Wykonawcę (Załącznik nr 2 do Ogłoszenia).

VII. KRYTERIA OCENY OFERT (wymagane):

A. KRYTERIUM: Cena brutto w PLN lub innej walucie

Waga punktowa 100 %

Maksymalna liczba pkt: 100 pkt

Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (najniższa zaproponowana cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia spośród ofert ocenianych / cena badanej oferty brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 100. Ocenie podlegają wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu i wykonawcy którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.

VIII. POZOSTAŁE

Zamówienia uzupełniające (6000 znaków) (opcjonalnie):

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

Warunki istotnych zmian umowy (6000 znaków) (wymagane):

Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania umowy po jej zawarciu. Ewentualne zmiany postanowień umowy będą zawierane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany nieistotne mogą zostać wprowadzone w każdym czasie bez względu na przyczynę. Zmiany istotne w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będą mogły zostać wprowadzone w następujących przypadkach i na następujących zasadach:

- w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie niezbędnym dla dostosowania umowy do zmienionych przepisów,
- w przypadku zmiany umowy o dofinansowanie, w zakresie niezbędnym dla dostosowania umowy do umowy o dofinansowanie lub zasad realizacji projektu,
- w przypadku zaistnienia siły wyższej rozumianej jako niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, niezależnych od woli jednej lub obu stron okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych, organizacyjnych lub innych, którym nie dało się zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności skutkujących brakiem możliwości terminowego wykonania przedmiotu umowy,
- w przypadku konieczności wprowadzenia zmian dotyczących przedmiotu zamówienia w zakresie jego sprecyzowania, uzupełnienia, sprostowania, modyfikacji spowodowanych błędami, lukami lub sprzecznościami istniejącymi w opisie przedmiotu zamówienia lub innymi przesłankami technicznymi, technologicznymi celem wykonania przedmiotu zamówienia w sposób odpowiadający celom lub założeniom projektu,
- w przypadku wszelkich zmian wynikających z otrzymania zaleceń lub decyzji Instytucji Pośredniczącej, zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów ich realizacji, czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
- W przypadku gdy zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
 - i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
 - ii) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

IX. Załączniki:

- 1) wzór formularza ofertowego,
- 2) wzór oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych,

- 3) wykaz doświadczenia
- 4) klauzula informacyjna RODO

W imieniu Zamawiającego:



.....